

## **I. Améliorer et enrichir la base de connaissance d'Elizia français :**

On peut remarquer une faiblesse dans les réponses d'Elizia sur les cas suivants : le repérage de langues étrangères, autre que l'anglais, les questions sur le temps comme « quel temps fait il ? » ou « quelle heure est il ? », et enfin, dans une des catégories déjà existantes, ce qui concerne les loisirs ou les vacances, où Elizia ne prend pas en charge une partie du vocabulaire relatif à ce sujet (comme « vacances », « voyager »...)

Prenons d'abord le cas des langues étrangères. J'ai donc rajouté une catégorie intitulée « langues » et comportant plusieurs cas, se rapportant à plusieurs langues (hongrois, allemand, espagnol, italien), comme « hola », « szia », « ich liebe dich », « ti amo », « nein », « hallo ». J'ai proposé trois réponses à ces nouveaux cas, telles que « désolée, je ne suis pas douée pour les langues étrangères », « malheureusement, mes connaissances linguistiques se limitent au français », ou « je suis désolée, je ne suis pas polyglotte ». J'y ai ajouté une fréquence de 8 pour qu'Elizia soit sûre d'apporter une telle réponse lorsque ces mots apparaissent.

On peut alors obtenir les dialogues suivant :

«- ich liebe dich

– malheureusement, mes connaissances linguistiques se limitent au français. »

Ou « - szia !

- malheureusement, je ne suis pas polyglotte. ».

Cependant, le vocabulaire rentré ici dans cette catégorie est très limité, ce qui signifie que pour de nombreux autres mots hongrois, allemands... ou même d'autres langues qui ne sont pas ici répertoriées, Elizia ne pourra pas ni les reconnaître ni fournir une réponse adaptée.

Un deuxième cas : celui des deux questions sur le temps. Il s'agit ici de deux temps différents (la météo ou l'heure), mais qui peuvent avoir des réponses plus ou moins similaires (si on part du principe qu'Elizia n'est pas capable d'aller chercher l'information de la météo ou de l'heure au moment où celle-ci est demandée par son interlocuteur, et donc n'est pas capable de fournir une réponse précise. Aux deux réponses « quelle heure est il ? » ou « quel temps fait il ? » on adjoint les réponses « je n'ai aucune notion du temps » ou « le temps m'est indifférent ». On met ensuite une fréquence assez élevée (par exemple, 9) pour que ces réponses soient détectées avant celles définies pour l'autre catégorie temps déjà existante.

On obtient alors les dialogues suivants :

« - quel temps fait il ? – le temps m'est indifférent »

ou « - quelle heure est il ?

– je n'ai aucune notion sur le temps ».

Malheureusement, si la question n'est pas complète, Elizia n'est pas capable de fournir une réponse adaptée (même s'il en serait de même pour un humain).

« - Quel temps ?

– la sagesse s'accroît avec l'âge ».

Autre problème : si on pose une question dont le sens est similaire, mais avec des mots différents, on ne pourra pas obtenir une de ces deux réponses, qui seraient les seules réponses adaptées que pourrait fournir Elizia.

« - peux-tu me donner l'heure ?

– Quand ? ».

Enfin, un troisième cas : celui des vacances. Celui-ci a été amélioré à partir d'une catégorie déjà existante. On rajoute cette fois 3 mots « vacances », « voyager », et « partir », mais on ne

rajoute aucune réponses, car celles fournies semblent être suffisamment adaptées.

On obtient alors ce genre de dialogue :

« - je veux voyager

- Allez voir votre patron et prenez quelques jours de congé ! »

ou « je pars en vacances

– On voyage pour changer, non de lieu, mais d'idées. »

Cependant, comme Elizia fonctionne par mots clés et sors la réponse suivant une fréquence définie à l'avance, elle ne prend pas compte la négation par exemple, et ne fournit pas alors une réponse adaptée :

« - je ne pars pas en vacances.

– où comptez-vous partir ? » ou

«- j'ai peur de voyager

– de quoi avez-vous vraiment peur ? »

Pour tout ce qui concerne l'utilisation du verbe avoir, les réponses d'Elizia ne sont souvent pas très adaptées, car elle fonctionne par mot clés et repère les situations où « avoir » est utilisé pour indiquer une possession. Par exemple, « je n'ai rien » appellera pour réponse « Arrêtez de regretter de ne pas avoir ! ». Ici, c'est une réponse adaptée. Malheureusement, ce genre de réponse ne marche pas à chaque fois que « avoir » est employé comme auxiliaire. Par exemple : « - Je n'ai rien compris.

– Remplacez avoir par être ! »

Il faudrait alors qu'Elizia puisse prendre en compte le fait que avoir soit combiné ou non avec un participe passé. Et même dans ce dernier cas, ce ne serait pas une précision suffisante (prenons par exemple « il a l'air surpris », où avoir est combiné à un participe passé mais s'apparente plutôt ici à la possession.).

## **II. Propositions de cas / réponses ou d'autres solutions :**

1. Pour améliorer le système d'Elizia, on pourrait essayer de prendre en compte le contexte linguistique, et notamment les combinaisons des mots avec par exemple certaines formes de négation. Il faudrait alors qu'Elizia soit capable de reconnaître les éléments, de déterminer qui fonctionne avec qui, et d'en déduire quelque chose. La reconnaissance par mots clés deviendrait alors secondaire, puisqu'on a démontré avec les cas précédents que si elle peut être utile, elle n'est cependant pas suffisante.
2. On pourrait rajouter un cas de compréhension de l'interlocuteur, pour que quand celui-ci lui demande de répéter, ou de redire, elle choisisse ces mots clés en particulier, plutôt que de se focaliser sur le vous et de renvoyer une réponse concernant ce cas là. Par exemple « Pouvez vous répéter ? – je ne pense pas qu'on devrait parler de moi », il faudrait que Elizia puisse renvoyer sa réponse précédente telle qu'elle. On pourrait inclure dans les mots clés de ce nouveau cas « redire », « répéter », « réécrire » et même « reformuler » (même si ce dernier cas ne serait pas complètement respecté puisque Elizia renverrait la même réponse).